

Polizze Rc auto: azione a tenaglia sul caro-tariffe

Gli interventi coinvolgono frodi, risarcimenti, sicurezza e trasparenza

Rossella Cadeo

Attacco su quattro fronti alle tariffe dell'assicurazione auto: risarcimenti, frodi, sicurezza, trasparenza. Al pacchetto liberalizzazioni non poteva sfuggire il "caropolizza" del ramo Rca.

Sui risarcimenti il provvedimento interviene stabilendo la facoltà per la compagnie di offrire al danneggiato - nell'ambito del sistema del risarcimento diretto - la riparazione diretta del veicolo presso le proprie officine (in "forma specifica"). Una soluzione che peraltro già esisteva, (in genere avvertata da carrozzieri e assicurati) e che dovrebbe consentire un taglio dei costi e di conseguenza dei prezzi: ora per convincere i "riluttanti" si stabilisce che chi preferirà il risarcimento "per equivalente" (rimborso della riparazione) dovrà rassegnarsi a un 30% in meno rispetto alla forma specifica. Per quanto riguarda le frodi, l'azione del Governo Monti si dispiega in varie direzioni: obbligo, per le compagnie, di inviare ogni anno all'Isvap una relazione dettagliata sui sinistri ritenuti fraudolenti e sulle contromisure adottate; facoltà per la compagnia di non fare l'offerta di risarcimento qualora la banca dati sinistri faccia emergere sospetti di frode; maggiore contrasto alla piaga dei contrassegni falsi, anche attraverso la loro "dematerializzazione" e il potenziamento dei sistemi atti a individuare la vio-

lazione; sanzioni per i periti che firmino false attestazioni su stati di invalidità da incidente stradale (non solo quindi micro-invalidità) e su danni a cose.

Fin qui - su risarcimenti e frodi - il giro di vite. Su sicurezza e trasparenza, invece, il provvedimento apre qualche spiraglio di risparmio per chi guida e deve assicurarsi. In primo luogo ricompare la scatola nera, un dispositivo elettronico che registra l'attività del veicolo da installare sul veicolo in cambio di una riduzione del

LE PRIME VALUTAZIONI

In questa fase i risparmi sono difficili da prevedere, ma secondo alcune stime si potrebbe arrivare a 4 miliardi di euro

premio: qualche compagnia già promuove questo sistema, la novità è che ora i costi della black box dovrebbero essere a carico della compagnia. Ma è tutto da vedere.

Infine il capitolo preventivi: l'agente - pur restando monomandatario e non plurimandatario come previsto nella prima bozza del decreto - ora dovrà presentarne almeno tre, di compagnie appartenenti a gruppi diversi, e con la massima trasparenza sulle condizioni contrattuali. «Il rischio è che l'intermediario di una compa-

gnia affianchi alla sua proposta polizze, di altre imprese, meno concorrenziali - osserva Emanuele Anzagli, amministratore delegato di cercassicurazioni.it, broker assicurativo tra i leader in Italia nella comparazione via internet di prodotti assicurativi auto e moto -. È però difficile calcolare il risparmio che potrebbe generare questa misura, poiché i premi sono molto differenziati».

Qualche stima tuttavia è possibile. «La differenza tra il premio medio, 900 euro, calcolato sui 250mila profili che accedono ogni mese al nostro portale - prosegue Anzagli - e il miglior prezzo, 600 euro, si colloca intorno al 30%. Ipotizzando che l'assicurato parta già da una posizione vantaggiosa rispetto alla media, il risparmio ipotizzabile si aggira su qualche centinaio di euro all'anno per famiglia». Che - visto che il parco circolante delle sole auto supera i 36 milioni - darebbe luogo a un potenziale risparmio 3,6-4 miliardi. «Ma al di là di queste elaborazioni, la misura è significativa perché incentiva la pratica della comparazione - conclude Anzagli -. Risparmiare sulla polizza Rca è possibile, basta essere disposti a impegnarsi nel confronto ed eventualmente a cambiare compagnia. Invece in Italia il tasso di "migrazione" è di appena il 10-12% contro il 20-25% dell'Europa e il 50-60% del Regno Unito».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Nodo preventivi

L'istituto di credito e l'intermediario senza plurimandato potrebbero non aver interesse a proporre offerte concorrenziali



I numeri

17 miliardi **26,9%**

I PREMI

È la raccolta totale realizzata nel 2010 dal ramo Rc auto in Italia. Nel primo semestre 2011 la raccolta ha superato i 9,2 miliardi, con un aumento del 5,7% (fonte: Isvap)

INCREMENTO

Aumento medio per un 40enne nella classe di massimo bonus nell'ultimo biennio (ottobre 2009-2011). Per un 18enne alla guida di un motociclo il rincaro ha superato il 45,4% (fonte: Isvap)

114mila **80%**

RECLAMI

Reclami giunti alle imprese e all'Isvap nel corso del 2010 (+3%); la Rc si conferma come il settore più interessato dalle segnalazioni (76% del totale)

RISARCIMENTO DIRETTO

È la quota di sinistri Rc trattati con il sistema del risarcimento diretto: la compagnia paga il proprio assicurato danneggiato non o parzialmente responsabile

52 **69.763**

COMPAGNIE FANTASMA

È il numero di compagnie fantasma non autorizzate né abilitate a operare in Italia rilevate dall'Isvap, che nel corso del 2011 ne ha rilevate ben 35

FRODI

Sinistri Rc riconducibili a frodi a danno delle assicurazioni rilevati dall'Isvap nel 2010: sui sinistri totali incidono per il 2,4%, in Campania per il 9,6%

COSA CAMBIA

RISARCIMENTI

La compagnia potrà offrire al danneggiato il risarcimento in "forma specifica", ossia presso carrozzerie di sua scelta. Se l'assicurato preferirà invece il rimborso della riparazione, l'importo sarà ridotto del 30%

SCATOLA NERA

La compagnia può proporre al cliente di sottoporre il veicolo a ispezione prima di stipulare la polizza Rc, con una riduzione di prezzo. Se l'assicurato accetta a bordo un dispositivo che registri l'attività del veicolo (scatola nera) i costi sono a carico della compagnia e l'assicurato ha diritto a uno sconto sul premio

FRODI

La compagnia può non fare l'offerta di risarcimento se dalla banca dati sinistri emergano sospetti di frodi

PIÙ PREVENTIVI

L'agente, prima della firma del contratto Rc, deve sottoporre al cliente i preventivi di almeno tre diverse compagnie non dello stesso gruppo

Polizze rc auto, doppio intervento sul caro-tariffe

Cadeo ▶ pagina 5